



finn-shop.ru

Заказ № _____

Дата _____

От (ФИО) _____

Паспорт (серия, номер) _____

Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

| № | Наименование товара (марка, модель, артикул) | Кол-во | Стоимость | Метод оплаты |
|---|---|--------|-----------|--------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

Подтверждаю, что данный товар был приобретен в интернет магазине ФИНН на сайте finn-shop.ru

- Основания для возврата (выбрать) Товар надлежащего качества
(не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.) ¹
- Товар ненадлежащего качества ²

Причина возврата

(уточните, что именно не подошло, если брак, уточните какой именно)

Я осуществляю

- Возврат всего заказа
- Возврат части заказа ³

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____

_____ рублей.

(сумма цифрами и прописью)

и вернуть средства следующим способом (выбрать):

Почтовый перевод (в случае оплаты наложенным платежом)

Укажите адрес: Индекс _____ Область _____ Район _____
Населенный пункт _____ Улица _____ Дом _____ Корпус _____ Квартира _____

На банковский счет (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)

Получатель (ФИО) _____
Банк получателя (название) _____
БИК _____
К/с _____
Р/с банка (если есть) _____
Счет получателя (если есть) _____

На банковскую карту (с которой произведена оплата)

Номер карты – 6 первых и 4 последних цифры

□ □ □ □ — □ □ □ □ — □ □ □ □ — □ □ □ □

Номер транзакции в Chronopay _____

Номер вы можете узнать в письме, полученном от Chronopay после произведения оплаты или по телефону: 8 (800) 5555-66-7 (бесплатно по России)

Для возврата стоимости обратной пересылки (если полученный товар с браком), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше).

Достоверность данных подтверждаю. Подпись _____

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. Срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

Вы можете отправить свое сообщение на e-mail: info@finn-shop.ru или связаться с нами по телефонам, указанным на сайте.

КОММЕНТАРИИ К БЛАНКУ

1. Товар надлежащего качества – это товар, у которого сохранен товарный вид, потребительские свойства, ярлыки и бирки. К возврату принимается товар в той упаковке, в которой Клиент получил его при доставке.
2. Товар ненадлежащего качества – товар, не способный выполнить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате товара надлежащего качества, стоимость доставки не возвращается.